**Результаты анкетирования родителей и учащихся по оценке качества образовательной деятельности школы, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Для проведения независимой оценки качества деятельности школы, в августе-сентябре 2016 года было проведено анкетирование родителей и учащихся. Анкетирование проводилось на родительских собраниях, а так же на странице школы в социальной сети https://vk.com/public59466111. Вопросы анкеты были взяты с сайта поддержки работы общественного совета по проведению НСОКО (<https://nsoko.rcokoit.ru>).

**Результаты анкетирования:**

В опросе принял участие 321 респондент из них 211 родителей (65,7 %) и 110 учащихся (34,3 %).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | % респондентов, ответивших | | |
| Вопрос | Положительно или скорее положительно | Затрудняюсь ответить | Скорее отрицательно или отрицательно |
| Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? | 74,8% | 16,3% | 8,9% |
| Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? | 62,7% | 28,4% | 9% |
| Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации? | 42,2% | 28,1% | 29,6% |
| Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? | 60,6% | 24,1% | 15,3% |
| Готовы ли Вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым? | 66,4 % | 23,1% | 10,5% |

Результаты анкетирования показывают, что необходимо проводить систематическую работу по повышению качества образовательных услуг и совершенствованию материально-технического обеспечения школы.